



- **Par téléphone : *Rapide et facile*** – Composez sans frais le numéro apparaissant ci-dessous afin de placer l'ensemble de votre commande. Veuillez consulter le verso pour vous informer des modalités et des prix.

1 866 457-8212

- **Par courrier :** Il vous suffit de remplir le formulaire de commande supplémentaire qui apparaît au verso. Veuillez y joindre une épreuve du portrait de votre enfant comportant, dans la marge blanche, le numéro d'identification approprié ou recopiez simplement le numéro d'identification qui apparaît dans la marge blanche de la photo. Postez votre formulaire de commande supplémentaire accompagné de votre paiement au :

**À l'attention de : Reorders Department
Lifetouch Canada Inc.
1410 Mountain Avenue, Suite 1
Winnipeg, Manitoba R2X 0A4**



Numéro d'identification (Veuillez faire apparaître le numéro sur la ligne ci-dessous)

VOTRE SATISFACTION EST GARANTIE!

Je pense que la composition du paquet que je viens de recevoir est incorrecte.

S'il manque quelque chose dans votre paquet ou si ce n'est simplement pas ce que vous avez commandé, nous serons ravis de rectifier notre erreur! Il vous suffit de composer le numéro sans frais apparaissant ci-dessous et de demander à parler à un représentant du service à la clientèle. Cette personne se fera un plaisir de vérifier votre commande et de la corriger si besoin est.

Une deuxième séance de pause?

Votre satisfaction est notre objectif premier. Nous serons très heureux de vous offrir une deuxième séance de pause. Il vous suffira de rendre votre paquet au complet – excepté les photos de classe – au photographe le jour de la deuxième séance de pause. Vous avez des questions? N'hésitez pas à composer le numéro sans frais apparaissant ci-dessous.

* La deuxième séance de photo n'est possible que dans le cadre du programme automnal – à moins de prendre des dispositions à cet égard avec le photographe de votre école.

Remboursement?

Dans un délai de 10 jours : Si vous désirez nous renvoyer **votre paquet au complet**, veuillez vous assurer d'y faire apparaître une note qui comporte votre nom, adresse, numéro de téléphone au travail, le nom de l'école en question, le total de la commande ainsi que la raison de votre mécontentement. Inscrivez 'Demande de remboursement' sur votre enveloppe et postez-la à l'adresse ci-dessous. Les remboursements prennent de 2 à 4 semaines. Vous avez des questions? N'hésitez pas à composer notre numéro sans frais.

SIMPLE ET COMMUNE – COMPOSEZ SANS FRAIS LE 1 866 457-8212

www.lifetouch.ca

Lifetouch[®]
CANADA

